



CLIENT FILE

BUILD CLIENT FILE :

Бизнес файл үүсгэх /Business Client File/

(Багадаа 2 үсэг /тоо , хамгийн ихдээ 21 тэмдэгтээс бүрдэнэ.)

CFB/GALILEO MN	Build Business File	Бизнес файл үүсгэх
CFB/592W/GALILEO UB	Build Business File, branch office	Салбарт бизнес файл үүсгэх

Тайлбар: : 592w – Салбарын PCC хаяг

Хувь хүний файл үүсгэх /Personal File/

CFP/GALILEO MN - UUGANBAYAR	Build Personal File	Хувь хүний файл үүсгэх
CFP/592W/GALILEO MN - UUGANBAYARB	Build Personal File, branch office	Салбарт хувь хүний файл үүсгэх

Тайлбар:: CFP/ Бизнес файл нэр – Хувийн файл нэр

Бизнес болон хувь хүний файл дахь ажиллагаа , горим /Business and Personal Procedure/

H/CCD

Налуу шулууны (/) араас хамгийн ихдээ 58 тэмдэгт , файл бүрд хамгийн ихдээ 200 мөр байна.

TRANSFER CODES

Y	Yes - Always move	Y – Шилжих боломжтой мөр
O	Optional move	O – Тохируулгаар шилжих боломжтой мөр
N	No - Never move	N - Шилжихгүй
R	Related Move	R – Дуудаж шилжүүлэх
B	Blank Line	B – Хоосон мөр

Тайлбар: R (related) нь сегмент болон зорчигчтой холбогдох хэсэгт ашиглагдана.

Жишээ нь Programmatic SSRs (SI.) , Mileage membership numbers (M.) болон Associated Remarks (RI).

Алхам 1:CFB/BUSINESS FILE (Бизнес - Компаний нэр) –комманд аар бизнес файл үүсгэнэ.

CFP/BUSINESS FILE NAME – PERSONAL FILE NAME комманд аар хувь хүний файл үүсгэнэ.

Алхам 2:Мөр үүсгэх (Line Number, Transfer Code, optional Client Identifier болон optional alpha Qualifier) багтана.

1N/COMPANY NAME	/Байгууллагын Нэр/
2Y/P.ULNT* 976-77118866	/Утас/
3N/CTC:T.BINDERIYA	/Захирал/
4O/W.304-305 ETMS BLDG	/Хаяг/
2ND KHOROO	
SB DIST ULAANBAATAR	
MONGOLIA	
P/976	/ Пост код
5Y/SI.YY*PLS CTC ULN GALILEO MN TRAINING ROOM 976-77118866	
6N/ORIGINAL GROUP CODE 35787	/GROUP код/
7Y/R.P	/Баталгаажуулалт/
8B	
9B	/Мөр утгасан/
10N/***** FREE TEXT *****	/Тэмдэглэл/

Алхам 3: Мөр засах



CLIENT FILE

Insert Lines (Дараагийн мөр лүү шилжих)	
	/2 2р мөр лүү шилжинэ
	30/D.DELIVERY*ADDRESS
Мөр солигдож догол мөрнөөс эхэлнэ.	
	3Y / NP.FREE TEXT
Команд шинэ мөрнөөс эхэлнэ.	
	/14L2 Rearrange line 2 after line 14
Мөр устгах	4B 4р мөр устана
Алхам 4: Боловсруулалт төгсгөх	CE

Associated Remarks нь зөвхөн O/Y Transfer codes –д хүчинтэй бөгөөд , дараах форматтай байх ёстой R.I.S.*FREETEXT .

BUILD QUICK CLIENT FILES

ХЯЛБАР ФАЙЛ ҮҮСГЭХ
H/CQCF

BQB/TRAVELPORT+2Y/P.ULNT*77118866+3O/W.305-305 ETMS P/976+4Y/NP.GALILEO QUICK	Бизнесийн файлын мөрийг нэмэх болон дуусгахад хялбарчлах процесс
BQB/TRAVELPORT- UUGANAA+2Y/P.ULNT*99873006+3O/W.305-305 ETMS P/976+4Y/NP.GALILEO QUICK	Салбар дахь хувь хүний файлын мөрийг нэмэх болон дуусгахад хялбарчлах процесс

HISTORY

C*H	Display Client File History	Client файлын түүх
-----	-----------------------------	--------------------

History Codes

DA	Data Added	Өгөгдөл нэмсэн
DM	Data Modified	Өгөгдөл өөрчлөгдсөн
DO	Data Originator	Өгөгдөл үүссэн
DX	Data Deleted	Өгөгдөл устсан
DU	Dynamic Update request	Шинэчлэгдэх хүсэлт
DR	Reinstated Client File	Дахин сэргээгдсэн

Тайлбар: : C*H түүх хархад Agency File дээр DA,DM ,DO гэх мэт харагдах болно.

COPY CLIENT FILE

Дэлгэцэн дээрх файлыг Бизнес файл руу хуулах
H/CBP

CFB/C/GALEO2	Дэлгэцэн дээрх файлыг шинээр үүсгэгдэх GALILEO2 бизнес файл руу бүх мөрийг хуулах.
CFB/C/592W/GALIL:2-6.9	Дэлгэцэн дээрх файлын 2-оос 6р мөр,болон 9р мөрийг шинээр үүсгэгдэх 592W салбарын GALIL бизнес файл руу хуулах.

Тайлбар: : C*TRAVELPORT дэлгэц дээр хуулах бизнес файлыг дуудах

CFB/C/Хуулах Бизнес файл нэр (Үүсгээгүй нэр байх):Мөрүүд

CLIENT FILE

Дэлгэцэн дээрх файлыг Хувийн файл руу хуулах

CFP/C/TRAVELPORT-BAT:1-5.11	Дэлгэцэн дээрх файлын 1-ээс 5 болон 11р мөрийг TRAVELPORT-BAT шинээр үүсгэгдэх Хувийн файл руу хуулах.
CFP/C/592W/TRAVELPORT-BOLD:1-3.14.19	Дэлгэцэн дээрх файлын 1-ээс 3 болон 14р мөр 19р мөрийг TRAVELPORT-BOLD шинээр үүсгэгдэх Хувийн файл руу хуулах.
CFP/C/TRAVELPORT-SUGAR	Дэлгэцэн дээрх файлын бүх мөрийг TRAVELPORT-SUGAR шинээр үүсгэгдэх Хувийн файл руу хуулах.

RETRIEVE CLIENT FILE

Client файл дуудах

H/CDCF

C*	Агентийн файл
C*592U/	592U салбарын файл
C*592/	592 салбарын файл
C*GALILEO	Бизнес файл
C*592W/TRAVELPORT	Салбарын бизнес файл
C*TRAVELPORT-UUGANBAYAR	Хувь хүний файл
C*592W/GALILEO-UUGANBAYAR	Салбарын хувь хүний файл
C*GAL*	GAL-р эхэлсэн бүх бизнес файл
C*592W/GAL*	Салбар дахь GAL –р эхэлсэн бүх бизнес файл
C*TRAVELPORT-UU*	UU –р эхэлсэн Бизнес файл дахь бүх хувийн файл
C*592W/TRAVELPORT-UU*	Салбар дахь UU–р эхэлсэн Бизнес файл дахь бүх хувийн файл

C**–UUGANBAYAR	Өгөгдөлтэй тохирох бүх хувийн файл
C*XX1/*–BAT	Салбар дахь өгөгдөлтэй тохирох бүх хувийн файл
CT*GAL	Дурдагдсан бүх бизнес файл
CT*592W/GAL	Салбар дахь дурдагдсан бүх бизнес файл
CT*GAL-UU	Дурдагдсан хувийн файл
C*U	Агент , бизнес болон хувийн файлын - number of times accessed, number of files held, plus date last moved , last displayed –г дэлгэцлэх
C*OT/	Функцийн хүснэгт
C*OT/XX1	Салбарын функцийн хүснэгт

Тайлбар: : CT* дурдагдсан буюу тухайн үг үсэг орсон бүх файл

Retrieve with Line Reference - Мөрийн лавлагааг дуудах

H/CDLR

C*:Y	Агентийн файлын Y мөр тэй бүхнийг дуудах
C*592W/:N	Салбар агентийн N мөртэй бүхнийг дуудах
C*GALILEO:Y	Бизнес файлын Y мөртэй бүгдийг дуудах
C*592W/TRAVELPORT:26	Салбар дахь бизнес файлын 26р мөрийг дуудах
C*GALILEO:4-18	Бизнес файлын 4-өөс 18р мөрийг дуудах
C*GALILEO-UUGANAA:O	Хувийн файлын O мөрүүдийг дуудах
C*592W/GALILEO-UUGANAA:1	Салбар дахь хувийн файлын 1р мөрийг дуудах

CLIENT FILE

Бизнес болон хувийн файлыг дахин дэлгэцлэх
H/CRBP

C*R	Идэвхтэй Client файл дэлгэцлэх
C*B	Сүүлчийн бизнес файлыг дэлгэцлэх
C*P	Сүүлчийн хувийн файл дэлгэцлэх
C*R:Y	Агент , Бизнес ,хувийн файлын Y мөртүүдийг дахин дэлгэцлэх
C*R:7-15	Агент , Бизнес ,хувийн файлын 7-оос 15р мөртүүдийг дахин дэлгэцлэх
C*R:O	Агент , Бизнес ,хувийн файлын O мөртүүдийг дахин дэлгэцлэх

Ignore Client File

I	Ignore Client File completely	Client файлыг бүрэн дуусгах
---	-------------------------------	-----------------------------

CLIENT FILE FUNCTIONS

Client файлыг шинэчлэх

H/CUE

Insert and Renumber

C@44Y/T.TAU/. +45N/CALL AFTER 5PM	44 болон 45р мөрийг солих эсвэл нэмэх
C@14Y/T.T*+18+19Y/P.LONB* 0207-790-9663	14 болон 19р мөрийг солих эсвэл нэмэх мөн 18р мөрийн устгах
C@7Y/	7р мөрийн transfer кодыг Y болгох
C@36-42	36-аас 42р мөрийг устгах
C@4+7	4 болон 7р мөрийг устгах
C@CN35	35-аас эхлэн дахин дугаарлах

Тайлбар: : Transfer code – Optional O мөртэй кодыг c@3Y гэж Y болгох

Rename

H/RENM

CRB/MANNS: MANS	Бизнес файлын нэр
CRP/JOICE:JOY	Хувийн файлын нэр
CRB/GL1/MANNS:MANS	Салбар дахь бизнес файлын нэр
CRP/GL1/JOICE:JOY	Салбар дахь хувийн файлын нэр

Тайлбар: :CRB/Үндсэн нэр/Солих нэр Y or N асуулгад Y дарж нэр солино.

CLIENT FILE MOVE

Дэлгэцэлсэн client файл аас шилжүүлэх.

H/CMIN

CM/	Бүх Y мөртүүдийг шилжүүлнэ
CM/+*LIZ	Бүх Y мөртүүдийг шилжүүлж, агентийн утасны талбарт нэр нэмнэ.
CM/+1.3.10	Бүх Y мөртүүдийг мөн нэмэлтээр 1,3 болон 10р мөртүүдийг шилжүүлнэ
CM/+*LIZ/+7.16.19-21/+R.JANE+P.LONH*0208 5552123	Бүх Y мөртүүдийг мөн нэмэлтээр 7 болон 16, мөн 19оос 21р мөртүүдийг шилжүүлж ,агентийн нэрийг утасны талбарт мөн BF бичилт нэмэх.
CM/+*LIZ/+3*21AUG+10-14.20/+P.LONH*0207 2896941+E	Бүх Y мөртүүдийг мөн нэмэлтээр 3р мөрийг огноотой, 10аас 14 болон 20р мөртүүдийг шилжүүлж ,агентийн нэрийг утасны талбарт мөн BF бичилт нэмж төгсгөх

Тайлбар: :Төгсгөлийн зураасны араас нэмэх тэмдэг ашиглаж (/+) BF(1 болон түүнээс олон хавсралтуудын) талбарыг хэрэглэнэ.

CLIENT FILE

Single File Move from displayed Client File - Agency File Level H/CMIB

CMM/+*JEAN/+7*27MAR	Бүх Ү мөрүүдийг шилжүүлж, утасны талбарт нэрийг , 7р мөрөнд огнооны хамт шилжүүлнэ
---------------------	--

Single File Move from displayed Client File - Business File Level

CMB/	Дэлгэцэн дэх бизнес файл аас бүх Ү мөрүүдийг шилжүүлнэ
CMB/+16.21.43	Бизнес файл аас бүх Ү мөрүүдийг шилжүүлж, мөн 16,21 болон 43р мөрүүдийг шилжүүлнэ.
CMB/+11-13.41/+P.LONH*0207 281 4567	Бизнес файл аас бүх Ү мөрүүдийг шилжүүлж, мөн 11 ээс 13 болон 41р мөрүүдийг нэмэлт BF-ын хамт шилжүүлнэ.
CMB/+*ELAINE/+13.29-31/+NP.SMOKING SEAT+R.P+E	Бизнес файл аас бүх Ү мөрүүдийг шилжүүлж, мөн 13 болон 29оос 31р мөрүүдийг ,агентийн нэрийг утасны талбарт , нэмэлт BF-ын хамт , төгсгөл хэсэгтэй шилжүүлнэ.

Single File Move from displayed Client File - Personal File Level

CMP/+18.19.25	Хувийн файлаас бүх Ү мөрүүдийг ,мөн 18,19 болон 25р мөрүүдийг шилжүүлнэ.
CMP/	Дэлгэцэн дэх хувийн файлаас бүх Ү мөрүүдийг шилжүүлнэ.
CMP/+15.30-35/+NP.PASSENGERS NEED SEPARATE ITINERARIES	Хувийн файлаас бүх Ү мөрүүдийг ,мөн 15 болон 30 аас 35р мөрүүдийг нэмэлт BF –ын хамт шилжүүлнэ.
CMP/+*KELLY/+3*12JUN+10-13/+R.PSGR+ NP.VEGETARIAN+E	Хувийн файл аас бүх Ү мөрүүдийг шилжүүлж, мөн 3р мөрийг огнооны хамт , 10аас 13р мөрүүдийг ,агентийн нэрийг утасны талбарт , нэмэлт BF-ын хамт , төгсгөл хэсэгтэй шилжүүлнэ.

SELECT MOVES

H/CSM

Agency File - Displayed Moves

CMM/S/+2.8	Агентийн файлын 2 болон 8р мөрүүдийн Ү эсвэл О мөрийг шилжүүлэх
------------	---

Business File - Displayed Moves

CMB/S/+18-20.25	Дэлгэцэлсэн Бизнес файлын 18аас 20р мөр болон 25р мөрийн Ү эсвэл О мөрийг шилжүүлэх
CMB/S/+1*10DEC+4*15DEC	

Personal File - Displayed Moves

CMP/S/+26-28.34	Дэлгэцэлсэн Хувийн файлын 26аас 28р мөр болон 34р мөрийн Ү болон О мөрийг шилжүүлэх.
-----------------	--

RELATED MOVES

H/CFRM

CM/R	Booking файлын бүх сегмент ,бүх зорчигчийн R мөрүүдийг шилжүүлнэ (Multiple file move)
CMP/R	Booking файлын бүх сегмент ,бүх зорчигчийн R мөрүүдийг шилжүүлнэ (Single file move)
CM/R/P-2/S-1	Booking файлын 1р сегмент ,2р зорчигчийн R мөрүүдийг шилжүүлнэ (Multiple file)

CLIENT FILE LIST

H/CFL

CLM	Group code дахь Агент файлуудыг харуулна.
CLB	Оффис дахь бизнес файлуудыг харуулна.
CLB/7AA7/	7AA7 салбарын бизнес файлуудыг харуулна
CLB/G	G –ээр эхэлсэн бүх бизнес файлуудыг харуулна.
CLB/592W/GAL	Салбарын GAL –р эхэлсэн бизнес файлууд
CLP/GALILEO	Уг бизнесийн файлтай холбоотой хувийн файлуудыг харуулна
CLP/GALILEO-UUG	Бизнес файл тай хамааралтай UUG-р эхэлсэн хувийн файлууд
CL*S/SEARS	Бизнес файл нь хамаарагдах Group код
CL*S/SEARS-HAYES	Хувийн файл нь хамаарагдах Group код
CL*L	Хамгийн сүүлд харсан жагсаалт
CL*PD	Хуудас доошлох
CL*PU	Хуудас дээшлэх

NON UTILISATION LIST

H/CNUL

CLTB	Өнгөрсөн 6-аас 13 сарын нэвтрэх боломжгүй болсон Transitional бизнес файлын жагсаалт
CLTB/TEST	Өнгөрсөн 6-аас 13 сарын нэвтрэх боломжгүй болсон AB –р эхэлсэн Transitional бизнес файлын жагсаалт
CLTP/592W/ESSO	Салбарын өнгөрсөн 6-аас 13 сарын нэвтрэх боломжгүй болсон Transitional хувийн файлын жагсаалт
CLTP/ESSO-HA	Өнгөрсөн 6-аас 13 сарын нэвтрэх боломжгүй болсон HA –р эхэлсэн Transitional хувийн файлын жагсаалт

CLIENT FILE INACTIVE LIST

H/CFIL

CLXB	Сэргээгдэх боломжтой бизнес файлууд
CLXB/AB	AB-р эхэлсэн сэргээгдэх боломжтой бизнес файлууд
CLXP/XX1/ESSO	Салбарын Сэргээгдэх боломжтой бизнес файлууд
CLXP/ESSO-HA	Бизнес файлын сэргээгдэх боломжтой HA-р эхэлсэн хувийн файлууд



CLIENT FILE

CLIENT FILE DELETE AND REINSTATE

Усггах

H/CFX

CXB/TRAVELPORT	Бизнес файл болон холбоотой бүх хувийн файлуудыг устгах
CXB/592W/TRAVELPORT	Салбарын тухайн бизнес файл болон холбоотой бүх хувийн файлуудыг устгах
CXP/TRAVELPORT-UUGANAA	Хувийн файл устгах
CXP/ 592W/TRAVELPORT-UUGANAA	Салбарын хувийн файл устгах
CXP/TREMAIN-HAZEL:MARKS:PEBBLE	Тухайн бизнес файлын 1-ээс илүү хувийн файл устгах (Хамгийн ихдээ 40 хувийн файл)

Тайлбар: : CXP/Бизнес файл нэр/Хувийн файл нэр Y or N Yes дарж устгана

Сэргээх

H/CFR

CXB@TRAVELPORT	Бизнес файл болон холбоотой бүх хувийн файлуудыг сэргээх
CXB@592W/TRAVELPORT	Салбарын тухайн бизнес файл болон холбоотой бүх хувийн файлуудыг сэргээх
CXP@TRAVELPORT-UUGANAA	Хувийн файл сэргээх
CXP@592W/ TRAVELPORT-UUGANAA	Салбарын хувийн файл устгах
CXP@GALILEO-BOLD:BAT:SUGAR	Тухайн бизнес файлын 1-ээс илүү хувийн файл сэргээх (Хамгийн ихдээ 40 хувийн файл)

CLIENT FILE ASSOCIATION

Client File Association Process

H/MARR

*CF	Бизнес болон хувийн файлтай холбоотой бүх Booking файлуудыг харуулна
-----	--

CLIENT FILE PRINT

H/CFPC

P-C*MANNNS	Бизнес файлыг хэвлэх
P-C*TREMAIN-BROWN	Хувийн файлыг хэвлэх
P-C*R	Хамгийн сүүлд дэлгэцэлсэн record-г хэвлэх
P-C*R/*	Хамгийн сүүлд дэлгэцэлсэн record-г толгой мөр болон дугаартай хэвлэх
P-CLB	Бизнес файлуудын жагсаалтыг хэвлэх
P-CLP/MANNNS	Бизнес файл дахь хувийн файлуудын жагсаалт хэвлэх
P-CL*MORE	Нэмэлт title -тай хэвлэх